



EIXO 1 - AUDITORIA PÚBLICA CENTRADA NO CIDADÃO

PROJETO “TRANSFORMANDO PALAVRAS EM COMPREENSÃO: A EXPERIÊNCIA DO TCE/RO COM A UTILIZAÇÃO DA LINGUAGEM SIMPLES”

Emanuele Cristina Ramos Barros Afonso

Emanuele Cristina Ramos Barros Afonso é formada em Direito e possui MBA em Desenvolvimento Humano de Gestores pela Fundação Getúlio Vargas (FGV). Desde 2009, atua como Auditora de Controle Externo do Tribunal de Contas do Estado de Rondônia, onde exerce, desde 2018, o cargo de Secretária de Processamento e Julgamento. Com ampla experiência na área de controle externo, tem se dedicado à modernização dos processos institucionais e à promoção da linguagem simples como ferramenta de eficiência, transparência e inclusão na comunicação pública.

RESUMO

O projeto “Transformando Palavras em Compreensão”, desenvolvido pelo Tribunal de Contas do Estado de Rondônia (TCE-RO), promove uma transformação inovadora na comunicação institucional ao adotar a linguagem simples como estratégia para aproximar o cidadão da Corte de Contas e tornar sua atuação mais eficiente e acessível.

MOTIVAÇÃO

A iniciativa surgiu da necessidade de tornar os atos e comunicações processuais do TCE-RO mais compreensíveis ao público, especialmente às partes envolvidas em processos. Documentos com linguagem excessivamente técnica ou jurídica dificultam o entendimento, geram dúvidas, provocam retrabalho e comprometem a efetividade das ações institucionais. A linguagem simples, nesse contexto, é



reconhecida como uma ferramenta de inclusão, cidadania e eficiência administrativa.

METODOLOGIA E TÉCNICAS

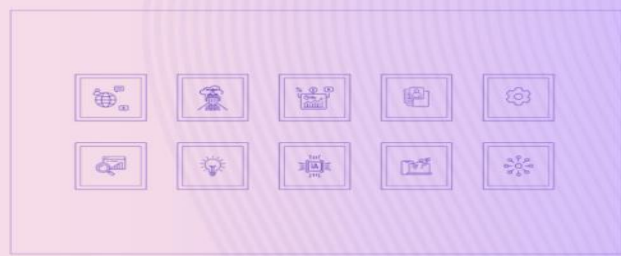
O projeto foi estruturado com base em dois eixos principais:

- Comunicações processuais em linguagem simples e com elementos visuais: redesenho de ofícios, notificações, mandados e certidões, aplicando princípios da linguagem simples, como frases curtas, vocabulário acessível, organização lógica da informação e recursos visuais que facilitam a leitura e o entendimento. Essa reformulação buscou garantir clareza e objetividade, sem perder a precisão técnica e jurídica dos documentos.
- Resumos de decisões com impacto social e valor jurisprudencial: produção de resumos acessíveis de decisões relevantes do Tribunal, com potencial de gerar repercussão social ou consolidar jurisprudência. Os resumos são elaborados com linguagem clara e acompanhados de elementos visuais que facilitam a leitura, promovendo maior transparência e ampliando o alcance e o papel pedagógico do TCE-RO junto à sociedade.

RESULTADOS ALCANÇADOS

A aplicação da linguagem simples nas comunicações do TCE-RO tem gerado resultados concretos, entre os quais destacam-se:

- Aumento de 6,4% no índice de respostas aos ofícios, refletindo maior compreensão por parte dos destinatários;
- No período de janeiro a abril/2025 atingimos o percentual de 100% de respostas;



- Redução significativa na demanda por atendimentos relacionados a esclarecimentos de documentos processuais;
- Diminuição do retrabalho nos gabinetes e secretarias;
- Maior transparência e acessibilidade às decisões do Tribunal, com fortalecimento da função educativa da Corte de Contas.

IMPORTÂNCIA DA LINGUAGEM SIMPLES

A linguagem simples é uma ferramenta essencial para uma gestão pública mais acessível, eficiente e transparente. Ao facilitar a compreensão das informações institucionais, ela promove a inclusão cidadã, fortalece a confiança nas instituições e melhora a qualidade da resposta social às ações do Estado. No TCE-RO, essa abordagem tem se mostrado um diferencial estratégico na modernização da comunicação pública e na valorização da cidadania.